

TERMENI ȘI CONDIȚII SAVICKI CARE PLUS

I. DISPOZIȚII GENERALE ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

1. Termenii și Condițiile definesc domeniul de aplicare și condițiile Serviciului SAVICKI Care Plus pentru Clienții magazinului online SAVICKI.ro.
2. SAVICKI se angajează să furnizeze serviciul SAVICKI Care Plus în conformitate cu condițiile stabilite în Termeni și Condiții. SAVICKI își rezervă dreptul de a furniza Serviciul SAVICKI Care Plus cu ajutorul terților.
3. Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciul SAVICKI Care Plus în conformitate cu scopul acestuia și în condițiile stabilite în Termeni și Condiții.
4. Organizatorul este SAVICKI 1976 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, cu sediul în ul. Gorzowska 2A, 65-127 Zielona Góra (Polonia) înregistrată în Registrul Judiciar Național cu numărul KRS 0000919419, CIF 9731046027, REGON 368535233.
5. În măsura în care nu intră sub incidența acestor Termeni și Condiții, în special regulile de cumpărare în Magazin și definițiile utilizate în acești Termeni și Condiții, se aplică Regulile de utilizare a Magazinului online Savicki.ro și Politica de confidențialitate disponibilă la <https://savicki.ro>, dacă nu se prevede altfel în acești Termeni și Condiții.
6. Scopul programului este de a le oferi clienților servicii suplimentare pentru întreținerea și eventuala reparare a anumitor grupe de bunuri achiziționate, precum și de a oferi reduceri pentru achiziționarea acelorași produse cu caracteristici identice.

II. DEFINIȚII

1. Termenii utilizați în următoarea secțiune a Termenilor și Condițiilor înseamnă:
2. Contract - contractul de furnizare a Serviciului SAVICKI Care Plus încheiat între Client și SAVICKI pe website-ul www.savicki.ro, prin intermediul Serviciului de Asistență pentru Clienți, din care acești Termeni și Condiții fac parte integrantă, iar Dovada de vânzare a Serviciului SAVICKI Care Plus reprezintă o confirmare a încheierii.
3. Acord - un acord de achiziționare a serviciilor SAVICKI Care Plus,
4. SAVICKI Care Plus - setul de servicii care fac obiectul Contractului și care se referă la Produse.
5. Produs - un inel de logodnă sau verighete din oferta Vânzătorului achiziționate în Magazinul Online.

III. ÎNCHEIEREA, DURATA ȘI VARIANTA CONTRACTULUI

1. Achiziționarea serviciului SAVICKI Care Plus are loc odată cu achiziționarea Produsului. Achiziționarea SAVICKI Care Plus fără achiziționarea produsului este posibilă după ce Produsul a fost trimis pe cheltuiala Vânzătorului pentru o Expertiză gratuită, în cadrul căreia Vânzătorul stabilește dacă starea Produsului face posibilă includerea acestuia în domeniul de aplicare al SAVICKI Care Plus.
2. SAVICKI Care Plus se aplică numai acelor Produse pentru care Clientul este în măsură să furnizeze dovada de cumpărare sau un număr de vânzare.
3. Achiziționarea unui serviciu în Magazinul Online se realizează în conformitate cu regulile de achiziție prevăzute în Termenii și Condițiile Magazinului Online.
4. Serviciul este taxabil. Taxa SAVICKI Care Plus se percepe sub forma unei sume plătite o singură dată în avans pentru întreaga durată a Contractului. Singurele costuri suplimentare pe care Clientul le poate eventual suporta sunt cele asociate cu punerea în aplicare a serviciului de Modificare, despre care va fi informat și care necesită aprobarea sa prealabilă.
5. Serviciul este furnizat pe o perioadă nedeterminată, Clientul având dreptul de a-l rezilia cu un preaviz de 14 zile. Vânzătorul renunță la dreptul de reziliere a contractului, însă, pe durata acestuia, are dreptul de a rezilia contractul cu aplicabilitate pe viitor, sub rezerva plății unei despăgubiri echivalente cu prețul plătit de Client pentru SAVICKI Care Plus. Clientul pierde posibilitatea de a utiliza SAVICKI Care Plus în momentul rezilierii contractului.
6. Utilizatorul are dreptul de a utiliza SAVICKI Care Plus începând cu a 15-a zi de la încheierea contractului, cu excepția cazului în care Clientul declară că este de acord să implementeze SAVICKI Care Plus înainte de expirarea termenului de denunțare unilaterală, fără a oferi niciun motiv.

IV. DOMENIUL DE APLICARE A SAVICKI CARE PLUS

1. În cadrul domeniului de aplicare a SAVICKI Care Plus, Clientului i se acordă acces la serviciile de mai jos în măsura și în condițiile indicate. Aceste servicii includ:
 - a. Retur gratuit
 - b. Gravare gratuită
 - c. Garanție
 - d. Curățarea bijuteriilor
 - e. Expertiză
 - f. Ajustarea mărimii
 - g. Reparații
 - h. Modificare

- i. Achiziționare la preț redus în caz de furt sau pierderea produsului
2. În măsura în care este posibil din punct de vedere tehnic, serviciile pot fi utilizate atât împreună, cât și separat. Toate informațiile în acest sens sunt furnizate prin intermediul liniei de asistență telefonică (Helpline).
3. Helpline este un serviciu care oferă Clientului acces la un call centre prin intermediul căruia Clienții fac solicitări pentru servicii specifice din cadrul SAVICKI Care Plus, unde obțin informații despre servicii, disponibilitatea acestora, livrare și alte informații legate de SAVICKI Care Plus. Linia de asistență telefonică este deschisă zilnic, între orele 8:00 și 24:00, cu excepția sărbătorilor legale, inclusiv duminica, cu excepția cazului în care duminica este, de asemenea, sărbătoare legală. Numărul liniei de asistență telefonică este disponibil în secțiunea Contact la adresa <https://savicki.ro/kontakt>.
4. Returul gratuit este un serviciu care extinde perioada în care Clientul poate returna Produsele menționate la punctul IX(1) din Termenii și Condițiile magazinului de la 120 de zile la 365 de zile.
5. Gravarea gratuită este un serviciu care constă în gravarea gratuită a până la 24 de caractere în interiorul Produsului. Serviciul poate fi utilizat o dată la 3 luni. Vânzătorul atrage atenția asupra faptului că serviciul de gravare gratuită poate afecta posibilitatea de a beneficia de alte servicii (de exemplu, Returul Gratuit al Produsului cu gravură va fi imposibil).
6. Garanția este un serviciu de prelungire a garanției oferite de Vânzător pe durata contractului. Perioada de garanție standard este de 2 ani.
7. Curățarea bijuteriilor este un serviciu care constă în introducerea Produsului într-un aparat de curățare cu ultrasunete și lustruirea acestuia. Serviciul poate fi utilizat o dată la 3 luni.
8. Expertiza este serviciul de evaluare a stării Produsului, în special în ceea ce privește deteriorarea acestuia. O expertiză este întotdeauna efectuată înainte de efectuarea serviciilor de reparații, ajustare a mărimii și modificare și, în plus, atunci când Clientul o solicită. Expertiza este trimisă prin e-mail la adresa furnizată de Client. Aceasta poate fi efectuată de fiecare dată când este solicitat serviciul.
9. Ajustarea mărimii este un serviciu care constă în modificarea mărimii Produsului cu trei mărimi în plus sau în minus față de mărimea curentă. Serviciul este precedat de o Expertiză pentru a determina practicabilitatea acestuia. Vânzătorul nu este obligat să efectueze o ajustare a mărimii dacă, în urma Expertizei, se stabilește că aceasta este imposibilă, nerecomandată sau că, în urma ajustării, Produsul ar fi supus altor daune. Serviciul poate fi utilizat o dată la 3 luni.
10. Reparația este serviciul de reparare a următoarelor defecte ale Produselor:
 - a. deformare care necesită îndreptare,
 - b. deteriorarea monturii sau a fixării pietrei prețioase,

- c. deteriorare care necesită îmbunătățirea forjării pietrei prețioase. Reparația este precedată de o expertiză pentru a determina dacă este fezabilă și oportună. Vânzătorul nu este obligat să efectueze reparații dacă Expertiza stabilește că acest lucru este imposibil, nerecomandat sau că produsul va fi expus altor daune ca urmare a acestui lucru. Serviciul poate fi utilizat în cazul unor daune descrise la literele a), b) și c).
11. Modificarea este efectuarea unui serviciu de schimbare a parametrilor inelului, altul decât o simplă ajustare a mărimii, care implică, de exemplu, o schimbare a lingourilor, a proprietăților acestora sau schimbul sau înlocuirea pietrelor. Cumpărătorul acoperă doar diferența de cost între lingoul schimbat. Vânzătorul nu este obligat să efectueze modificarea în cazul în care Expertiza stabilește că acest lucru este imposibil, nerecomandat sau că produsul va suferi alte daune ca urmare a modificării. Serviciul poate fi utilizat fără limită.
12. Achiziționarea la preț redus în caz de furt sau pierderea produsului este un serviciu care constă în acordarea Clientului care a cumpărat Produse de la Vânzător a unei reduceri de 25% la cumpărarea de Produse cu aceleași caracteristici ca și Produsul cumpărat. În cazul în care se efectuează modificări ale Produsului în cadrul SAVICKI Care Plus, se va lua în considerare doar ultima mărime a Produsului. Serviciul este oferit numai pentru Produsele care au făcut obiectul unei infracțiuni și nu au fost returnate, precum și pentru Produsele pierdute care nu au fost recuperate. Serviciul poate fi utilizat în cazul în care apare situația descrisă. Vânzătorul poate condiționa efectuarea serviciului de prezentarea unor declarații sau documente corespunzătoare.
13. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de denunțare unilaterală fără a oferi vreun motiv, prețul de achiziție al SAVICKI Care Plus va fi, de asemenea, rambursat, cu condiția ca Clientul să nu fi utilizat niciunul dintre Serviciile furnizate în cadrul SAVICKI Care Plus. Aceeași metodă de plată utilizată de Utilizator în timpul tranzacției inițiale va fi utilizată pentru a rambursa Taxa SAVICKI Care Plus, cu excepția cazului în care Utilizatorul este de acord în mod expres cu o altă metodă de rambursare care nu implică niciun cost pentru Utilizator.

V. MODUL DE UTILIZARE A SAVICKI CARE PLUS

1. Pentru a utiliza SAVICKI Care Plus, utilizatorul solicită serviciul prin trimiterea unui e-mail la adresa: <https://savicki.ro/kontakt> sau prin apelarea liniei de asistență telefonică. Următoarele informații/documente vor fi solicitate pentru înscriere:
- numele și prenumele Utilizatorului,
 - descrierea Defectului sau a elementului Serviciului furnizat,
 - adresa de la care curierul urmează să ridice Produsul pentru efectuarea Serviciului și la care va fi returnat Produsul după efectuarea Serviciului, precum și datele expeditorului, respectiv ale destinatarului coletului,

- d. numărul de telefon sau adresa de e-mail la care Clientul poate fi contactat prin intermediul Helpline,
 - e. numărul comenzii,
 - f. și alte informații solicitate de Serviciul de Asistență pentru Clienți al Vânzătorului, dacă sunt necesare pentru efectuarea Serviciului SAVICKI Care Plus.
2. Acceptarea Serviciului va fi confirmată de către Vânzător prin e-mail după ce acesta a primit informațiile și documentele corecte și complete necesare pentru prestarea acestuia, în special datele menționate la punctul 1.
 3. Utilizatorul este obligat să predea produsul pentru serviciu. Înainte de a preda Produsul, Clientul trebuie:
 - a. să asigure Produsul pentru transport pentru a preveni deteriorări ulterioare,
 - b. să nu atașeze niciun document care conține date cu caracter personal la Produsul care urmează să fie trimis, cu excepția cazului în care se convine altfel cu Vânzătorul.
 4. Expedierea Produselor în cadrul serviciului SAVICKI Care Plus se face pe cheltuiala Vânzătorului.

VI. TERMENUL DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. Vânzătorul asigură că:
 - a. ridicarea Produsului defect prin curier de la adresa indicată de Client va avea loc în termen de 3 zile lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) de la confirmarea acceptării serviciului pentru procesare.
 - b. prestarea serviciului și transferul Produsului către curier în vederea livrării la adresa indicată de Client va avea loc în termen de 7 zile lucrătoare de la livrarea Produsului către Vânzător.
2. Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru nerespectarea termenelor stabilite în secțiunea 1 de mai sus dacă:
 - a. datele furnizate de către Client au fost incorecte,
 - b. ridicarea Produsului la data convenită cu Clientul de la adresa indicată la notificare nu a fost posibilă din motive independente de voința Vânzătorului sau dacă Clientul a indicat ca dată de ridicare a Produsului o dată ulterioară la mai mult de 4 zile lucrătoare de la data confirmării acceptării serviciului,
 - c. componentele necesare pentru a efectua o reparație, o ajustare a mărimii sau o modificare a inelului nu sunt disponibile,
 - d. au existat circumstanțe independente de voința Vânzătorului care nu au putut fi anticipate la momentul confirmării comenzii.

3. Vânzătorul va informa clientul cu privire la situațiile care afectează imposibilitatea de a respecta termenele. Termenul de finalizare a serviciului se prelungește cu durata dificultăților.

VII. EXCLUDERI

1. Serviciile SAVICKI Care Plus nu includ:
 - a. orice deteriorare a Produselor care a fost cauzată sau reparată de orice altă parte decât Vânzătorul,
 - b. Produsele care au fost supuse unor modificări, transformări, gravuri sau alte operațiuni de către orice altă entitate decât Vânzătorul;
 - c. daunele pentru care SAVICKI este răspunzător din punct de vedere legal în temeiul Garanției sau Asigurării. Utilizarea Serviciului SAVICKI Care Plus nu limitează drepturile de consumator ale Clientului în temeiul Asigurării sau al Garanției.
 - d. Defecte de fabricație ale Produsului cauzate de alte motive decât daunele mecanice, de exemplu, defecte de turnare a bijuteriilor.
2. Reparația nu include repararea daunelor:
 - a. cu caracter global care nu permit reparația;
 - b. care rezultă din intervenția Clientului sau a unui terț asupra Produsului,
3. În cazurile neacoperite de Serviciul SAVICKI Care Plus, utilizatorul acoperă:
 - a. costul transportului Produsului, pe teritoriul Poloniei,
 - b. costul Expertizei,
 - c. costul serviciilor, în cazul în care Utilizatorul optează pentru un serviciu în afara Serviciului SAVICKI Care Plus.
4. În cazul menționat la punctul 3, baza de taxare va fi reprezentată de tarifele transportatorilor și tarifele serviciilor disponibile la cererea clienților SAVICKI. Clientul va fi informat în eventualitatea în care serviciul nu poate fi furnizat în cadrul SAVICKI Care Plus. Clientul decide dacă să comande sau nu serviciile menționate la punctul 3 litera c).

VIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu termenii politicii de confidențialitate.

IX. DREPTUL DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

1. Dispozițiile prezentei secțiuni se aplică numai consumatorilor. Drepturile de denunțare unilaterală ale consumatorului sunt indicate în Legea privind drepturile consumatorilor.

2. DREPTUL DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI Aveți dreptul de a renunța la prezentul contract în termen de 14 zile, fără a da niciun motiv. Termenul de denunțare unilaterală expiră în 14 zile de la încheierea contractului. Pentru a vă exercita dreptul de denunțare unilaterală, trebuie să informați Vânzătorul la adresa prevăzută la §1 sec. 4 despre decizia dvs. de a renunța la prezentul contract printr-o declarație explicită (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Puteți utiliza formularul tipizat, dar acest lucru nu este obligatoriu. De asemenea, puteți completa și trimite un formular de renunțare sau orice altă declarație neechivocă în format electronic pe site-ul nostru <https://savicki.ro/kontakt>. Dacă alegeți această opțiune, vă vom trimite imediat o confirmare de primire a notificării de renunțare pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail). Pentru a respecta perioada de renunțare, este suficient să trimiteți informațiile privind exercitarea dreptului dumneavoastră de denunțare unilaterală înainte de expirarea termenului. Consecințele denunțării unilaterale. În cazul denunțării la prezentul contract, vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile de livrare a bunurilor (cu excepția costurilor suplimentare care decurg din alegerea de către dvs. a unei alte metode de livrare decât cea mai puțin costisitoare metodă de livrare obișnuită oferită de noi), fără întârziere și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de a vă exercita dreptul de denunțare unilaterală a prezentului contract. Vă vom rambursa suma plătită folosind aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta niciun fel de costuri în legătură cu această rambursare. În cazul în care ați solicitat începerea serviciului înainte de expirarea termenului de denunțare unilaterală, veți achita o sumă proporțională cu amplexarea serviciilor furnizate până la momentul în care ne-ați informat cu privire la renunțarea la prezentul contract.

X. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

1. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții din următoarele motive:
 - a. o modificare a legii sau o hotărâre a unui organism autorizat care impune modificarea în consecință a acestor termeni și condiții,
 - b. necesitatea de a asigura funcționarea sigură și corectă a SAVICKI Care Plus, necesitatea de a proteja interesele legitime ale Clienților,
 - c. pentru a efectua modificări în legătură cu dezvoltarea serviciului SAVICKI Care Plus, inclusiv adăugarea de noi funcționalități,
 - d. o modificare a condițiilor tehnice care necesită o modificare a termenilor și condițiilor.
2. În acest caz, Clientul va fi informat cu privire la modificări cu cel puțin 14 zile înainte de data modificării, cu excepția cazului în care o perioadă mai scurtă este impusă de legislația aplicabilă sau de o hotărâre a unui organism autorizat. În cadrul informării, Vânzătorul este obligat să informeze cu privire la natura modificărilor.

